

Утверждаю:
Директор МУК «Ржевская ЦБС»
В.Л. Копылова
«01» июня 2010 г.



Положение о защите персональных данных пользователей библиотек МУК «Ржевская ЦБС».

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее «Положение о защите персональных данных пользователей библиотек МУК «Ржевская ЦБС» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами пользования библиотеками МУК «Ржевская ЦБС».
- 1.2. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными пользователей Муниципального учреждения культуры «Ржевская централизованная библиотечная система» (далее МУК «Ржевская ЦБС»).
- 1.3. Цель разработки положения:
 - обеспечение защиты прав и свобод пользователей МУК «Ржевская ЦБС» при обработке их персональных данных;
 - определение порядка обработки персональных данных пользователей МУК «Ржевская ЦБС»;
 - установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пользователей МУК «Ржевская ЦБС», за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
- 1.4. Сведения о персональных данных пользователей относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается:
 - в случае их обезличивания;
 - в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

2. Основные понятия.

- 2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
 - **персональные данные пользователей** – информация, необходимая работникам МУК «Ржевская ЦБС» для предоставления пользователю библиотечных услуг и в связи с отношениями, касающимися конкретного пользователя (субъекта персональных данных);
 - **обработка персональных данных пользователя** – получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных пользователя;
 - **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения назначенным ответственным лицом, получившим доступ к персональным данным пользователей, требование не допускать их распространения без согласия пользователя или иного законного основания;
 - **распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных)

или ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных пользователей в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным пользователей каким-либо иным способом;

- **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые уполномоченным должностным лицом в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении пользователей либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных пользователей, в том числе их передачи;
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных пользователей или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных пользователей;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному пользователю;
- **информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- **документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

3. Принципы сбора и обработки персональных данных пользователей.

- 3.1. Сбор персональных данных пользователей осуществляется библиотеками МУК «Ржевская ЦБС» на основании Федерального закона от 29.12.1994 №78 «О библиотечном деле», Устава МУК «Ржевская ЦБС» и Правил пользования библиотеками МУК «Ржевская ЦБС» с целью:
- ✓ повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
 - ✓ обеспечения сохранности имущества библиотек МУК «Ржевская ЦБС»;
 - ✓ исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11 июля 2005 г. N 43 «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии».
- 3.2. Персональные данные пользователей обрабатываются библиотеками МУК «Ржевская ЦБС» на основании Ст. 22.2.1, Ст. 22.2.2 и Ст. 22.2.8. Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, выраженного в **Договоре о предоставлении библиотечных услуг**, заключаемом пользователем и МУК «Ржевская ЦБС». Договор для обслуживания пользователя в возрасте до 14 лет заключается его законным представителем при наличии документа (паспорта).
- 3.3. Источником персональных данных служит:
- ✓ договор с данными пользователя, заполняемый при оформлении в библиотеку и удостоверенный собственноручной подписью;

- ✓ договор на пользователя в возрасте до 14 лет заполняется его законным представителем при предъявлении соответствующего документа.
- 3.4. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы работниками МУК «Ржевская ЦБС» для целей, не перечисленных в п. 3.1. настоящего Положения.
- 3.5. Разглашение персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях предусмотренных действующим уголовно-исполнительным законодательством, законодательством РФ о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, либо с отдельного письменного согласия пользователя.
- 3.6. Перечень персональных данных, вносимых в договор:
- ✓ Фамилия, имя и отчество пользователя.
 - ✓ Паспортные данные.
 - ✓ Адрес постоянной или временной регистрации.
 - ✓ Адрес фактического проживания.
 - ✓ Год рождения.
 - ✓ Образование.
 - ✓ Специальность.
 - ✓ Место работы/учебы.
 - ✓ Телефон.
 - ✓ Адрес электронной почты.

4. Условия обработки персональных данных пользователей.

- 4.1. Персональные данные пользователей хранятся в центральной библиотеке им. А.Н. Островского МУК «Ржевская ЦБС» в сейфе на бумажном носителе (Договор о предоставлении библиотечных услуг).
- Примечание: Форму Договора о предоставлении библиотечных услуг см. в Приложении №1.
- 4.2. Право доступа к персональным данным пользователей имеют только работники, наделенные этим правом согласно приказу директора МУК «Ржевская ЦБС».
- 4.3. Работники, имеющие доступ к персональным данным пользователей, вправе использовать персональные данные пользователей только в объеме, **необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям.**
- 4.4. Обработка (использование) персональных данных в целях:
- а. напоминания пользователю о взятых на дом изданиях в случае просрочки даты их возврата путем телефонных звонков, почтовых отправлений (в т.ч. и по электронной почте);
 - б. информирования пользователя о новых услугах МУК «Ржевская ЦБС», новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеках МУК «Ржевская ЦБС» мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи.
- 4.5. Директор МУК «Ржевская ЦБС» может передавать персональные данные пользователя третьим лицам только **в случаях, предусмотренных п. 3.5. настоящего Положения.** При передаче персональных данных пользователя директор МУК «Ржевская ЦБС» предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

- 4.6. Все сведения о передаче персональных данных пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации заместителем директора по АХЧ.
- 4.7. Персональные данные пользователей уточняются ежегодно при первом посещении пользователем МУК «Ржевская ЦБС» в году, следующем за годом регистрации либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных МУК «Ржевская ЦБС» переоформляет договор с пользователем, возвратив пользователю договор с неверными данными. При этом заключается новый договор на оказание библиотечных услуг.
- 4.8. Срок обработки персональных данных библиотеками МУК «Ржевская ЦБС»:
- а. до прямого отказа пользователя от пользования библиотеками МУК «Ржевская ЦБС», подтверждаемого расторжением договора с МУК «Ржевская ЦБС»;
 - б. **в течение 3 (трех) лет, следующих за годом последней перерегистрации** пользователя. В этом случае пользователь предупреждается МУК «Ржевская ЦБС» о расторжении договора письменно за 2 месяца до наступления этого срока. По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе (договоре) уничтожаются.

5. Права пользователей.

- 5.1. Пользователь имеет право при обращении в библиотеки МУК «Ржевская ЦБС»:
- а. быть ознакомленным с настоящим «Положением»;
 - б. на получение подтверждения факта обработки персональных данных библиотеками МУК «Ржевская ЦБС», а также цель такой обработки;
 - в. способы обработки персональных данных, применяемые МУК «Ржевская ЦБС»;
 - г. сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
 - д. перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
 - е. сроки обработки (хранения) персональных данных.
- 5.2. Пользователь имеет право написать письменное согласие на обработку (использование) его персональных данных для информирования о новых поступлениях, о проводимых в библиотеках МУК «Ржевская ЦБС» мероприятиях и т.п. путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи.
- 5.3. Если пользователь считает, что МУК «Ржевская ЦБС» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, пользователь вправе обжаловать действия или бездействие МУК «Ржевская ЦБС» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 5.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

6. Обязанности МУК «Ржевская ЦБС» в отношении обработки персональных данных пользователей.

- 6.1. Библиотеки МУК «Ржевская ЦБС» при обработке персональных данных принимают необходимые организационные меры для защиты персональных данных от

- неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 6.2. Библиотеки МУК «Ржевская ЦБС» обязаны в порядке, предусмотренном п.п. 5.1. настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при желании пользователя.
 - 6.3. Библиотеки МУК «Ржевская ЦБС» обязаны по требованию пользователя внести необходимые изменения, уничтожить его персональные данные по предоставлении пользователем сведений, подтверждающих, что его персональные данные, обработку которых осуществляет МУК «Ржевская ЦБС», являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
 - 6.4. Библиотеки МУК «Ржевская ЦБС» на основании документов, представленных пользователем или его законным представителем, уточняют персональные данные.
 - 6.5. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотеки МУК «Ржевская ЦБС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента такого выявления, обязаны устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотеки МУК «Ржевская ЦБС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выявления неправомерности действий с персональными данными, обязаны уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотеки МУК «Ржевская ЦБС» уведомляют пользователя или его законного представителя.
 - 6.6. В случае прямого отказа пользователя от пользования услугами библиотек МУК «Ржевская ЦБС», либо по истечении 3 (трех) лет, следующих за годом последней перерегистрации пользователя, МУК «Ржевская ЦБС» прекращает обработку персональных данных, возвращают пользователю его персональные данные на бумажном носителе (договор). Эти действия производятся только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед библиотеками МУК «Ржевская ЦБС», либо после погашения задолженности, либо после уведомления пользователя о составлении в отношении него протокола об административном правонарушении.

7. Ответственность МУК «Ржевская ЦБС» и ее работников.

- 7.1. Защита прав пользователей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.
- 7.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя работниками МУК «Ржевская ЦБС», они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8. Порядок ввода в действие и изменения Положения.

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором МУК «Ржевская ЦБС» и действует бессрочно, до замены его новым Положением.
- 8.2. Все изменения в Положение вносятся приказом.
- 8.3. Все работники МУК «Ржевская ЦБС» должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

Договор о предоставлении библиотечных услуг

г. Ржев

«_____» _____ 201__ г.

Муниципальное учреждение культуры «Ржевская централизованная библиотечная система», именуемое в дальнейшем «Библиотека», в лице директора Копыловой Валентины Львовны, действующего на основании Устава, и _____
именуемый в дальнейшем «Пользователь», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Библиотека предоставляет Пользователю библиотечные услуги в соответствии с Правилами пользования Муниципальным учреждением культуры «Ржевская централизованная библиотечная система» (далее – Правила пользования Библиотекой).

2. Права Пользователя

2.1. Пользователь имеет право на получение библиотечных услуг в соответствии с «Правилами пользования Библиотекой».

2.2. Пользователь согласен на предоставление своих персональных данных для размещения на читательском формуляре и их обработку в электронной базе данных Библиотеки для служебного пользования:

Ф.И.О. _____ Год рождения _____

Сведения о документе, удостоверяющем личность _____

Образование _____ Ученая степень _____ Место учебы _____

Профессия (род деятельности) _____

Место работы (название) _____

Домашний адрес (в паспорте) и телефон _____

3. Обязанности Пользователя

3.1. Ознакомиться и выполнять Правила пользования Муниципальным учреждением культуры «Ржевская централизованная библиотечная система».

3.2. Своевременно оповещать Библиотеку об изменениях в персональных данных, указанных в пункте 2.2. настоящего Договора.

4. Права Библиотеки

4.1. Библиотека утверждает по согласованию с Учредителем Правила пользования Библиотекой и вносит в них изменения.

4.2. Библиотека применяет меры воздействия к Пользователю при нарушении Правил пользования Библиотекой.

5. Обязанности Библиотеки

5.1. Библиотека предоставляет библиотечные услуги Пользователю в строгом соответствии с правилами пользования Библиотекой.

5.2. Библиотека обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию о персональных данных Пользователя, указанных в пункте 2.2. настоящего Договора и не передавать ее третьему лицу за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по инициативе любой стороны при условии, что Пользователь полностью возвратил в Библиотеку литературу, выданную ему на дом во временное пользование.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится в Библиотеке, другой экземпляр выдан на руки Пользователю.

8. Адреса и подписи сторон

МУК «Ржевская ЦБС»
172390, Тверская область,
город Ржев, ул.К. Маркса, д.46

Директор _____ В. Л. Копылова

Пользователь _____ / _____