

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ржева Тверской области.

30.11.2018

№ 2

Присутствовали:

1. Орлова Светлана Владимировна – председатель Общественного совета;
2. Дранова Наталья Георгиевна –заместитель председателя Общественного совета;
3. Подистова Елена Викторовна – секретарь Общественного совета.

члены Общественного совета:

1. Фаер Виталий Семенович - советник генерального директора АО КСК «Ржевский»;
2. Филимонова Тамара Шарифовна - пенсионер;

приглашенные:

1. Писарева Е.Е. - начальник Отдела культуры администрации г. Ржева;
2. Машкова О.Ю. - заместитель начальника Отдела культуры администрации г. Ржева.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ржева.
2. Общие рекомендации по улучшению качества работы (оказания услуг) учреждений культуры города Ржева.

По первому вопросу:

Орлова С.В. ознакомила членов Общественного совета с Отчетом по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ржева, оценочной таблицей каждого респондента.

Ознакомившись с информацией, представленной Орловой С.В.,
Общественный совет

РЕШИЛ:

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры города Ржева.

По второму вопросу:

Были заслушаны предложения членов Общественного совета по улучшению качества работы учреждений культуры города Ржева, представлен анализ предложений респондентов, план мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры города Ржева Тверской области.

Ознакомившись с информацией, Общественный совет

РЕШИЛ:

1. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг, оцениваемых учреждений культуры города Ржева.

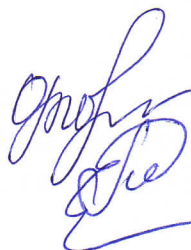
2. Представить в Отдел культуры администрации г. Ржева результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ржева и предложения по улучшению качества их деятельности.

3. Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры города Ржева на сайте www.bus.gov.ru и на официальном сайте Отдела культуры администрации г. Ржева.

4. Рекомендовать руководителям учреждений культуры города Ржева в срок до 17 декабря 2018 года разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, разместить утвержденный план в сети Интернет.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



С.В. Орлова

С.В. Подистова